

## Kontroller

För att kunna bedöma din rätt till bistånd behöver handläggaren ibland ta kontakt med andra myndigheter, t ex försäkringskassa, arbetsförmedling och a-kassa. Detta får dock inte ske utan ditt samtycke.

Vi behöver därför ditt/ert samtycke till detta.

Utan samtycke försvåras utredningen och det är risk för ett avslag på ansökan om försörjningsstöd.

## Tystnadsplikt

Alla uppgifter som rör dig skyddas av sekretess. Det betyder att alla personal inom socialtjänsten har tystnadsplikt och att uppgifter om dig inte får lämnas ut till obehöriga. Sekretess gäller även mot andra myndigheter, såvida du inte lämnat samtycke till kontakt. Däremot har du själv rätt att läsa alla handlingar i ditt ärende som finns hos oss.

## Om du inte är nöjd

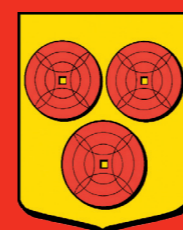
Är du missnöjd med det beslut du fått, enligt 4 kap. Socialtjänstlagen kan du överklaga det hos Förvaltningsrätten i Falun. Det måste ske skriftligt och inom tre veckor från det du fått beslutet.

Du har rätt att få information och hjälp med att överklaga.

Vår besöksadress: Lillågatan 2

*Läs mer på:*

[www.orsa.se](http://www.orsa.se)  
[www.kronofogden.se](http://www.kronofogden.se)  
[www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se)  
[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)



# INFORMATION OM FÖRSÖRJNINGSTÖD

## Socialtjänstlagen 4 kap

Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt (annat bistånd) på de villkor anges i 4 kap 1-6 §§. Lag (2001:453)

Den enskilde skall genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå.

Biståndet skall utformas så att det stärker hans eller hennes möjligheter att leva ett självständigt liv.

## När kan man få försörjningsstöd?

Om ditt hushåll har svårt att klara ekonomin så kan du/ni vara berättigade till försörjningsstöd. Det krävs dock att var och en i hushållet gör vad han eller hon kan för att klara sin försörjning. tex. genom att vara aktivt arbetssökande, ser över eventuella lånekostnader och söker andra bidrag som kan vara aktuella.

Försörjningsstöd förutsätter att behovet inte kan tillgodoses på annat sätt, dvs att alla andra utvägar är uttömda.

Våra handläggare kan bistå dig med råd och vägledning och genom kommunens växel 0250-55 21 00 når man Orsa kommuns budget och skuldsanerare.

## Vid första kontakten med socialtjänsten

är det 1:e socialsekreteraren som via ett telefonsamtal gör första bedömningen av behovet av bistånd. Om fortsatt utredning skall ske lämnas då också besked om tid och plats för mötet med handläggaren.

## Vad skall försörjningsstödet räckta till?

Regeringen bestämmer varje år hur mycket pengar en sökande minst kan få för att klara normala utgifter, denna nivå kallas för riksnormen. Beloppet är beroende av hur många man är i hushållet och hur gamla barnen är.

Riksnormen ska täcka kostnader för:

Dagstidningar, telefon och TV-licens  
Förbrukningsvaror för skötsel av bostaden och kläder  
Hygien  
Kläder och skor  
Lek och fritid  
Livsmedel

Andra kostnader du kan få bistånd till:

A-kassa/fackavgift  
Arbetsresor  
Boende  
Glasögon  
Hemförsäkring  
Hushållsel  
Läkarvård och medicin  
Tandvård

## Bistånd till annat

Prövas individuellt.

## Alla inkomster i hushållet minskar bidraget

Dina och familjens sammanlagda nettoinkomster dras från normen. Om en sökande under en månad tjänat till exempel 1000 kronor på annat sätt minskas försörjningsstödet med samma summa. Exempel på inkomster är lön, sjukpenning, bostadsbidrag och barnbidrag. Tillgångar på banken, aktier, bil, fritidshus och liknande minskar också möjligheten att få försörjningsstöd eller bidragets storlek. **Alla** inkomster på kontot beaktas.

## Kom ihåg lista vid ansökan om försörjningsstöd

Fyll i blanketten ”Ansökan om försörjningsstöd” så fullständigt som möjligt. Skicka in/ta med:

- Ekonomisk översikt från banken, gäller samtliga konton och banker
- Handlingar som visar dina tillgångar och skulder
- Hyresavin + ditt hyreskontrakt
- Ifylld ansökningsblankett
- Individuell handlingsplan från Arbetsförmedlingen
- Inkomstbesked från 3 månader tillbaka för samtliga inkomster och bidrag, tex. lönespecifikation
- Kontoutdrag från banken, 4 månader tillbaka
- Kopia av deklaration
- Kvitton för medicin & läkarvård i högkostnadsskyddet
- Legitimation
- Läkarintyg vid sjukskrivning
- Slutskattsedel

## Vad händer vid besöket hos handläggaren?

Vid besöket hos handläggaren går ni igenom den aktuella situation och upprättar gemensamt en handlingsplan för vägen ut till egen försörjning, en handledare från AME, kommunens arbetsmarknadsenhet, finns också med vid detta besök.

## Försörjningsstödet betalas inte ut direkt

Först när ansökan är komplett kan handläggaren göra klar utredningen och se om rätten till försörjningsstöd finns.